

RECHTSPRAAK

Klaagster klaagt over de dienstverlening door verweerster. Er was gebrek aan helderheid over de te volgen procedure. Klaagster werd zonder enig overleg geschrapt uit een procedure. Ook reageerde verweerster niet op telefoontjes en e-mails en gaf uiteindelijk aan niet voor klaagster te willen optreden. Naar het oordeel van de raad zijn de klachten deels niet-ontvankelijk wegens overschrijding van de termijn deels ongegrond omdat verweerster aantoonde voldoende gereageerd te hebben.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

Datum uitspraak: 21-11-2022

ECLI: ECLI:NL:TADRARL:2022:300

Zaaknummer: 22-031/AL/MN