

RECHTSPRAAK

span class="c4">Klacht over kwaliteit dienstverlening eigen advocaat deels gegrond. span class="c2">Verweerster heeft, zoals erkend, te lang gewacht met de verzending van span class="c1"> /span> het rapport van de medisch adviseur aan klager. Daarvoor heeft verweerster haar excuses aan klager aangeboden. Verweerster heeft zelf oplossingen voorgesteld om de klacht van klager op te lossen en toegezegd/span> geen aanspraak te zullen maken op de opbrengst van de toevoeging. Nu span class="c3">niet is gebleken dat klager door het gegrond verklaarde klachtonderdeel schade heeft geleden dan wel anderszins (ernstig) is benadeeld en in aanmerking nemend dat verweerster geen tuchtrechtelijk verleden heeft, ziet de raad geen aanleiding om aan verweerster een maatregel op te leggen./span> /span>

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 13-01-2020

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2020:27

Zaaknummer: 19-420/DH/DH