

RECHTSPRAAK

Klacht over de kwaliteit van dienstverlening. Verweerder heeft klager niet gewezen op de verjaring van de vordering van klager en op de mogelijkheid om de verjaring te stuiten. Verweerder heeft ook nagelaten om de verjaring te stuiten en heeft daarmee een beroepsfout gemaakt. Verweerder heeft vervolgens niet adequaat gehandeld nadat hij een beroepsfout heeft gemaakt. Verweerder is verder tekortgeschoten in de communicatie met klager. Berisping.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 13-01-2020

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2020:22

Zaaknummer: 19-316/DH/RO