

## RECHTSPRAAK

Raadsbeslissing. Klacht over de kwaliteit van dienstverlening deels gegrond. Verweerder heeft nagelaten een schriftelijke opdrachtbevestiging aan klagers te verstrekken, waardoor onduidelijkheid heeft bestaan over de kosten, kansen en risico's van de procedure. Ook heeft verweerder zonder toestemming en overleg met klagers een rapport als productie ingediend bij de rechtbank.

---

**Instantie:** Raad van Discipline 's-Gravenhage

**Datum uitspraak:** 07-12-2020

**ECLI:** ECLI:NL:TADRSGR:2020:205

**Zaaknummer:** 20-367/DH/DH