

## RECHTSPRAAK

Klacht over kwaliteit dienstverlening van opdracht van klager via platform Leggle.com in zijn arbeidsgeschil. Naar het oordeel van de raad stond het verweerster, gelet op haar volledige verantwoordelijkheid voor de behandeling van de zaak en haar eigen deskundigheid, vrij om klager op basis van de haar bekende informatie van de zaak ten stelligste af te raden om een procedure te starten. Zij heeft haar standpunt daarover uitvoerig aan klager toegelicht, daarbij de kosten/baten van de zaak en het eigen belang van klager betrokken, en klager al in een vroeg stadium schriftelijk gemeld dat zij hem geen bijstand zou verlenen bij een eventuele procedure. Onduidelijkheid over vaste prijsafspraken met Leggle en meerkosten in nagezonden factuur komt voor rekening verweerster (Regels 8 en 17 lid 2 oud). Gegrond zonder oplegging maatregel.

---

**Instantie:** Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

**Datum uitspraak:** 19-10-2020

**ECLI:** ECLI:NL:TADRARL:2020:217

**Zaaknummer:** 19-762