

RECHTSPRAAK

Verweerster heeft tuchtrechtelijk verwijtbaar gehandeld door de aan haar verstrekte opdracht niet (voldoende duidelijk) schriftelijk vast te leggen. Daardoor is in onderhavige zaak een hardnekkig misverstand ontstaan over de verschuldigdheid van een aanzienlijk bedrag aan honoraria. Verweersters incassomaatregelen - hoewel civielrechtelijk mogelijk verdedigbaar - hebben klaagster in een lastig parket gebracht, en de terechte excuses voor dit alles zijn pas in een laat stadium geuit, namelijk twee weken voor de klachtbehandeling ter zitting en nadat het Gerechtshof Den Haag had beslist dat klaagster ten onrechte door het kantoor van verweerster aansprakelijk werd gehouden voor het voldoen van de declaraties. Mede tuchtrechtelijk verleden in aanmerking nemend, waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 24-06-2019

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2019:138

Zaaknummer: 18-1019/DH/DH