

RECHTSPRAAK

Betreft een klacht over de kwaliteit van de dienstverlening bij afwikkeling van de echtscheiding van klaagster. Kort na de betrokkenheid van verweerder bij het dossier is de ex-man van klaagster failliet gegaan, waardoor aanzienlijke vorderingen van klaagster onbetaald bleven. Naar het oordeel van de raad mocht verweerder zonder kennisgeving vooraf op enig moment de afgeronde kwestie waarvoor aan de voorgaande advocaat een toevoeging was verleend, declareren zonder klaagster daarover te informeren. Verweerder heeft alle werkzaamheden daarna, zijn pogingen om de afwikkeling van het faillissement te versnellen, uit coulance niet bij klaagster in rekening gebracht. Verweerder heeft al die tijd voldoende gecommuniceerd met klaagster en daarbij zorgvuldig jegens haar gehandeld. Uit de correspondentie is de raad gebleken dat hij herhaaldelijk aan klaagster heeft toegelicht dat moest worden gewacht op de afwikkeling van het faillissement en hij tot dat moment geen nieuwe informatie had. Ongegrond.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

Datum uitspraak: 07-01-2019

ECLI: ECLI:NL:TADRARL:2019:24

Zaaknummer: 18-209