

## RECHTSPRAAK

De voorzitter oordeelt de klacht over onvoldoende kwaliteit in de dienstverlening in de letselschadezaak van klager, kennelijk ongegrond. Dat verweerster daarnaast op enig moment telefonisch overleg met klager wilde hebben, is niet klachtwaardig en in de gegeven omstandigheden niet onbegrijpelijk geweest. kennelijk ongegrond.

---

**Instantie:** Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

**Datum uitspraak:** 12-11-2018

**ECLI:** ECLI:NL:TADRARL:2018:263

**Zaaknummer:** 18-688