

RECHTSPRAAK

Incassopraktijk en afrekenen; administratie niet op orde

(...) dat verweerder de relatie met klagers na de beëindiging daarvan in september 2011 financieel niet naar behoren heeft afgewikkeld. (...) Het hof stelt vast dat dit tijdsverloop van 20 maanden veel te lang is geweest en dat de wijze van afhandeling niet voldeed aan de daaraan te stellen eisen. Verweerder heeft ter zitting blijk ervan gegeven dit wel in te zien, maar verwijst ter verklaring naar de talrijke incasso-opdrachten en het betalingsgedrag van klagers (er werden grote sommen geld bij verweerder geparkeerd). Naar het oordeel van het hof rechtvaardigen deze omstandigheden niet het zeer lange tijdsverloop voor het verstrekken van een deugdelijke specificatie en (eind)afrekening, en het in de correspondentie steeds weer noemen van andere bedragen. Verweerder had kennelijk zijn administratie niet op orde, althans hij had daar geen of onvoldoende grip op.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 30-03-2015

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2015:100

Zaaknummer: 7314