

RECHTSPRAAK

## Optreden voor cliënten i.o.v. incassobureau

Het hof stelt daarbij voorop dat verweerder volledige verantwoordelijkheid draagt voor de behandeling van de zaak. Het samenwerkingsverband met het incassobureau waarbij het incassobureau (intake)gesprekken met de cliënt voert en ten behoeve van verweerder concept processtukken opstelt die verweerder vervolgens (definitief) vaststelt, heeft het risico in zich dat die verantwoordelijkheid niet volledig kan worden waargemaakt. Dat risico wordt nog groter wanneer verweerder zelfs geen kennismakingsgesprek, laat staan een inleidende bespreking, met zijn cliënt voert en het eerste persoonlijke contact pas voorafgaand aan de comparitie in het gerechtsgebouw plaatsvindt. Verweerder had klager alsdan kunnen voorbereiden op zijn proces- en bewijsrisico's en, daarmee samenhangend, de te voeren strategie in het kader van mogelijke schikkingsonderhandelingen kunnen voorbespreken. Het ontbreken van aan de comparitie voorafgaand contact klemt temeer omdat in dat vooroverleg niet alleen de (nadere) onderbouwing van de namens klager ingestelde vordering dient te worden voorbereid maar ook de wijze waarop op de aanzienlijke tegenvordering die door de wederpartij van klager is ingesteld moet worden gereageerd. Bovendien zouden ter comparitie de onderliggende stukken aanleiding kunnen geven tot onduidelijkheid over de feiten waardoor vooroverleg juist op zijn plaats was.

---

**Instantie:** Hof van Discipline

**Datum uitspraak:** 18-05-2015

**ECLI:** ECLI:NL:TAHVD:2015:145

**Zaaknummer:** 7227