

RECHTSPRAAK

## Bespreken concept-memorie

(...) dat het optreden van verweerster jegens klagers onzorgvuldig is geweest en klagers onnodig onder druk zijn gezet. (...) dat verweerster te kort geschoten is in de behartiging van de belangen van klagers omdat zij klagers onvoldoende gelegenheid heeft gegeven het concept in een gesprek met haar door te nemen. Wetende dat er nadien in de week van 24-11-2013 geen mogelijkheid daartoe was, had verweerster klagers vooraf dan wel nadat klagers de wens daartoe kenbaar gemaakt hadden, kunnen uitnodigen voor een gesprek in de ochtend van 24-11-2013. Op deze ochtend was verweerster immers zoals zij bij de behandeling ter zitting heeft verklaard voor klagers beschikbaar. Verweerster had zich kunnen en moeten realiseren dat gezien de haar bekende kennis van de Nederlandse taal van klagers niet kon worden volstaan met een telefonische bespreking van het concept van de appelmemorie.

---

**Instantie:** Hof van Discipline

**Datum uitspraak:** 24-08-2015

**ECLI:** ECLI:NL:TAHVD:2015:259

**Zaaknummer:** 7460