

## RECHTSPRAAK

Kwaliteit van de dienstverlening is onder de maat. Verweerder had toegezegd toezicht te houden op de werkzaamheden van zijn kantoorgenoot-stagiaire die de zaak van klagster behandelde. Daarmee heeft verweerder de volle verantwoordelijkheid genomen voor die werkzaamheden. Klagster is voorafgaand aan de procedure onvoldoende geïnformeerd over de proceskansen en de te volgen strategie. Zonder overleg met klagster is aan de rechtbank bericht dat wordt afgezien van het horen van een bepaalde getuige. De schriftelijke vastlegging is bovendien volstrekt onvoldoende. Ook is onvoldoende informatie verstrekt over de mogelijkheid van hoger beroep. Klacht deels gegrond; berisping. Kostenveroordeling.

---

**Instantie:** Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

**Datum uitspraak:** 22-07-2016

**ECLI:** ECLI:NL:TADRARL:2016:152

**Zaaknummer:** 16-102