

RECHTSPRAAK

Klacht over kwaliteit dienstverlening en gebrekkige informatieverstrekking. Onduidelijke en onvolledige opdrachtbevestiging, traagheid en herhaaldelijk verzenden van correspondentie naar verkeerd adres leveren tuchtrechtelijk verwijtbaar handelen op. Klacht gegrond. Berisping.

Instantie: Raad van Discipline Den Haag

Datum uitspraak: 13-03-2017

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2017:52

Zaaknummer: 16-1023/DH/RO