

RECHTSPRAAK

Verweerder heeft klaagster bijstand verleend in verband met bezwaren tegen beschikkingen van de Belastingdienst (kinderopvangtoeslag). Na het indienen van pro forma bezwaar dient verweerder de gronden voor het bezwaar één dag te laat in. Verweerder is zich daarvan bewust, maar laat na klaagster daarover op dat moment te informeren. Het verzuim blijkt aan klaagster pas na toezending, enkele maanden later, van de beslissing waarbij het bezwaar niet-ontvankelijk wordt verklaard. Klacht dat verweerder de gronden voor het ingestelde beroep niet tijdig heeft ingediend en dat hij klaagster het idee heeft gegeven dat hij haar zaak nooit serieus heeft genomen. Het eerste deel van de klacht is gegrond. Het tweede deel wordt ongegrond verklaard omdat het zelfstandige betekenis mist. De raad spreekt ambtshalve uit dat verweerder niet de zorgvuldigheid heeft betracht die bij een behoorlijke rechtshulpverlening betaamt. Klacht gedeeltelijk gegrond. Enkele waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 11-05-2015

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2015:200

Zaaknummer: R.4656/14.241