

RECHTSPRAAK

Klacht van client jegens advocaat over kwaliteit dienstverlening.

Verweerster heeft onbetwist gesteld en middels stukken aangetoond dat zij steeds helder met klagster heeft gecommuniceerd, dat alle stukken aan klagster zijn toegezonden en dat zij klagster altijd zoveel mogelijk heeft uitgelegd wat de stand van zaken was, ook met betrekking tot de laatste stukken. Verweerster is in haar verweer niet expliciet ingegaan op klagsters verwijt dat zij klagster niet terugbelde als zij daarom had verzocht. In het dossier zijn geen aanknopingspunten te vinden waaruit valt af te leiden dat er inderdaad (op meerdere momenten) door klagster naar verweerster is gebeld en door laatstgenoemde, ondanks verzoeken van klagster hiertoe, niet is teruggebeld. Dit klachtonderdeel is ook niet verder onderbouwd en gelet op alle omstandigheden ook overigens van onvoldoende gewicht.

Klacht verder kennelijk ongegrond.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 10-02-2015

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2015:94

Zaaknummer: R. 4709/15.19