

RECHTSPRAAK

Verweerster had klager schriftelijk moeten adviseren over de termijn voor hoger beroep, de kansen in hoger beroep, een standpunt moeten innemen en dit klager moeten meedelen. Verweerster heeft dit nagelaten. Verweerster had de termijn, waarbinnen griffierecht betaald diende te worden, moeten bewaken ook als klager verschillende standpunten inneemt ten aanzien van het instellen van hoger beroep.

Verweerster had er voor moeten zorgen dat zij op gewone werkdagen en tijdens de gebruikelijke kantooruren bereikbaar is voor klager.

De andere vijf klachtonderdelen zijn onvoldoende onderbouwd.

Voor de gegrond bevonden klachtonderdelen volgt enkele waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 16-02-2015

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2015:43

Zaaknummer: R. 4454/14.40