

## RECHTSPRAAK

Een termijn van 9 jaar alvorens een klacht in te dienen is te lang, gelet op het feit dat de van belang zijn informatie reeds in 2003 beschikbaar was. Reeds in 2003 had klager vragen gesteld over de financiële afwikkeling van de gelden die de verzekeringsmaatschappij op de rekening van verweerder had gestort ten behoeve van klager.

Verwijtbaar is het feit dat verweerder aan klager heeft toegezegd bij de bank afschriften van de rekening op te zullen vragen en dit, zonder klager te informeren, niet doet, omdat hij dat te kostbaar vond. Klacht deel niet-ontvankelijk, deels gegrond; maatregel: berisping.

---

**Instantie:** Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

**Datum uitspraak:** 09-05-2014

**ECLI:** ECLI:NL:TADRARL:2014:137

**Zaaknummer:** 61/13