

RECHTSPRAAK

Klaagster ontvankelijk in haar klacht. Eerdere klacht, die gegrond is verklaard, staat niet aan een nieuwe klacht in de weg, nu deze nieuwe klacht feiten betreft die zich hebben voorgedaan na afwikkeling van de eerste klacht.

Verweerder handelde klachtwaardig door het dossier aanvankelijk onder zich te houden en zich te beroepen op een retentierecht. Eerste klacht zag op de kwaliteit van de dienstverlening van verweerder en diens declaratiegedrag, welke klacht gegrond is verklaard. Het kantoor van verweerder is gefailleerd. Verweerder kocht van de curator de vordering en het dossier van klaagster. Klaagster wilde niet dat verweerder de behandeling van de zaak weer op zich nam en vorderde afgifte van het dossier. Verweerder beriep zich op een retentierecht. Gelet op de gegrond verklaarde klacht die betrekking had op de nog openstaande declaratie en de kwaliteit van dienstverlening, had verweerder zich niet op een retentierecht mogen beroepen.

Het verwijt dat verweerder een deel van het dossier heeft zoekgemaakt is niet komen vast te staan.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

Datum uitspraak: 08-09-2014

ECLI: ECLI:NL:TADRARL:2014:279

Zaaknummer: 14-60