

RECHTSPRAAK

span lang="NL" class="c1">Vordering buitengerechtelijke kosten afgewezen. Door te volstaan met een algemene betwisting van de stellingen van de wederpartij en niet expliciet te reageren op de betwisting van de buitengerechtelijke incassokosten heeft verweerster de belangen van klagers onvoldoende behartigd./span>

span lang="NL" class="c1">Klacht gegrond. Enkele waarschuwing.

/span>

Instantie: Raad van Discipline 's-Hertogenbosch

Datum uitspraak: 03-06-2013

ECLI: ECLI:NL:TADRSHE:2013:YA4375

Zaaknummer: B207-2012