

RECHTSPRAAK

Verweerster heeft afdoende verklaring gegeven voor het feit dat de opdrachtbevestiging summier is. In een latere brief is wel uitvoerig op de zaak ingegaan. Klacht in zoverre ongegrond. Op basis van de stukken kan de Raad niet vaststellen dat evident onjuist is geadviseerd of opgetreden. Klacht ook in zoverre ongegrond. Bij aanvang van de zaak is afgesproken en ook vastgelegd dat de communicatie over de zaak met een oom van klaagster zou plaatsvinden. Aan dit familielid is later ook het dossier overgedragen. Onder gegeven omstandigheden niet klachtwaardig. Evenmin klachtwaardig acht de raad de aanwezigheid van een medewerkster van verweerster in de ruimte waar een bespreking met klaagster plaatsvond. Van een betalingsafspraken blijkt niet uit het dossier. Dreiging met beslaglegging niet klachtwaardig. Bestede tijd overeenkomstig afgesproken tarief gedeclareerd. Juistheid van de overige verwijten volgt niet uit het dossier. Klacht in alle onderdelen ongegrond.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 16-12-2013

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2013:130

Zaaknummer: R. 4188/13.95