

RECHTSPRAAK

Klacht dat verweerder in afwijking van de gemaakte afspraak niet een gerechtelijke procedure tegen de verhuurder heeft geëntameerd en dat klager na de eerste bespreking op kantoor niet meer inhoudelijk van verweerder heeft vernomen. Voorts dat verweerder, toen klager weigerde de declaratie te betalen, klager telefonisch heeft laten weten dat verweerder zijn belangen niet langer wilde behartigen omdat de zaak geen enkele kans van slagen zou hebben, voorts klaagt klager dat verweerder weigerde het dossier aan klager ter hand te stellen.

Verweerder heeft verzuimd klager over belangrijke feiten en afspraken schriftelijk te informeren, waarbij onder schriftelijk mede kan worden verstaan het geven van informatie per e-mail. Verweerder heeft een of enkele sms-berichten aan klager gestuurd, waaronder het bericht, bij het eindigen van de relatie, dat de termijn om in beroep te gaan tegen de uitspraak van de Huurcommissie nog niet was verstreken maar wel binnenkort zou verstrijken.

Eerste klachtonderdeel gegrond. Klacht overigens ongegrond. Maatregel: enkele waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 03-12-2012

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2012:YA3882

Zaaknummer: R.3908/12.42