

RECHTSPRAAK

Verweerster heeft bij de behandeling van de zaak van klager niet de voortvarendheid betracht die klager van verweerster mocht verwachten. Voorts heeft verweerster geen uitleg kunnen geven waarom zij de verhuurder niet geïnformeerd heeft over de door klager geleden schade. Indien verweerster hiertoe niet wenste over te gaan, omdat zij een andere visie op de zaak had dan klager, had het op haar weg gelegen om klager hiervan aanstonds op de hoogte te brengen.

Verzet gegrond.

Klacht gegrond en aan de advocaat wordt de maatregel van een enkele waarschuwing opgelegd.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 19-12-2011

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2011:YA3099

Zaaknummer: R. 3610/11.12