

RECHTSPRAAK

Verweerder heeft de zaak van klagster te traag behandeld en is een belofte om binnen een bepaalde termijn zijn visie op de zaak te geven niet nagekomen. Verweerder heeft klagster onjuist geïnformeerd over de mogelijkheid en de hoogte van de te claimen schadevergoeding.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem

Datum uitspraak: 25-01-2010

ECLI: ECLI:NL:TADRARN:2010:YA0325

Zaaknummer: 09-93